

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sesiones de Acompañamiento en Desarrollo Personal
Code Sprit Libre

Facilitador:	Code Sprit Libre <i>Facilitador de Desarrollo Personal y Mentor en Rendimiento Mental</i>
Cliente:	_____
Fecha:	_____

AVISO IMPORTANTE: Code Sprit Libre ofrece sesiones de conversación y acompañamiento en desarrollo personal. **NO somos profesionales de la salud licenciados.** Nuestros servicios NO constituyen terapia, psicología, medicina ni ningún otro servicio de salud regulado. Si necesitas atención médica o psicológica, consulta con un profesional debidamente titulado.

1. Declaración del Facilitador

LEE CUIDADOSAMENTE:

Code Sprit Libre es operado por Luis David Muñoz Ramírez, quien declara explícitamente:

- **NO posee título universitario en psicología, medicina, trabajo social, consejería ni ninguna otra profesión regulada de la salud**
- **NO tiene licencia del Ordre des psychologues du Québec**
- **NO tiene licencia del Collège des médecins du Québec**
- **NO tiene certificación de ningún orden profesional en Québec ni Canadá**
- Su formación ha sido adquirida mediante **estudio independiente en línea**, sin título académico formal

Mis servicios **NO** están regulados por:

- Code des professions (C-26)
- Loi sur les professions

- Loi médicale (M-9)
- Ningún orden profesional en Québec

Naturaleza legal de los servicios:

Mis servicios son **conversaciones de desarrollo personal NO reguladas**, similares a coaching de vida o mentoría personal. No constituyen:

- Terapia psicológica
- Tratamiento médico
- Intervención terapéutica
- Psicoeducación clínica
- Servicios de salud regulados

2. Naturaleza de los Servicios Ofrecidos

Code Sprit Libre ofrece sesiones de conversación y acompañamiento en desarrollo personal, incluyendo:

- **Sesiones de conversación guiada:** Espacio de reflexión personal para explorar tus pensamientos, emociones y objetivos de vida.
- **Acompañamiento en desarrollo personal:** Apoyo en tu proceso de crecimiento personal y autoconocimiento.
- **Mentoría en rendimiento mental:** Herramientas de enfoque y claridad mental para traders y profesionales (programa Mental Performance Trading).
- **Coaching de bienestar:** Orientación en el establecimiento de objetivos personales y bienestar general.

IMPORTANTE: Estos servicios NO incluyen diagnóstico, evaluación psicológica, tratamiento médico ni intervención terapéutica de ningún tipo. Son servicios complementarios de conversación y acompañamiento personal.

Para entender mejor tus objetivos y expectativas, realizaremos una conversación inicial para conocernos mutuamente. El acompañamiento finalizará cuando tú lo decidas o cuando consideremos que ya no puedo ser útil para tus objetivos.

3. Beneficios y Limitaciones

Posibles beneficios (sin garantía):

- Espacio dedicado para la reflexión personal
- Oportunidad de explorar tus pensamientos y emociones con alguien externo

- Herramientas de enfoque y claridad mental
- Apoyo en tu proceso de crecimiento personal
- Perspectivas diferentes sobre situaciones de vida

Limitaciones y consideraciones:

- Durante las sesiones podrías experimentar emociones diversas al reflexionar sobre aspectos de tu vida.
- Este proceso requiere tu participación activa y compromiso.
- **Los resultados no están garantizados** y varían según cada persona y su compromiso.
- No somos responsables de decisiones que tomes basadas en nuestras conversaciones.

4. Modalidades del Servicio

Frecuencia:	Según acuerdo mutuo (típicamente semanal o quincenal)
Duración del acompañamiento:	Variable según tus objetivos y evolución
Duración de cada sesión:	50-60 minutos
Modalidad:	Online por videollamada (WhatsApp, FaceTime, Signal, etc.)

Confidencialidad de los registros:

Mantenemos registros básicos de las sesiones conforme a las normas de protección de datos personales aplicables en Quebec (Loi 25). Estos registros se conservan de forma segura durante un máximo de 3 años después del último contacto y solo personas autorizadas tienen acceso a ellos.

5. Sesiones Online y Privacidad

Las sesiones se realizan por videollamada usando plataformas de comunicación digital. Debes comprender las siguientes limitaciones:

Plataformas utilizadas:

WhatsApp, FaceTime, Signal, Telegram, u otras plataformas de comunicación digital disponibles. En algunos casos podemos usar herramientas de inteligencia artificial para apoyo de notas y resúmenes. **Nota sobre IA:** Solo se comparten notas textuales (no audio ni video) y nunca se comparte información personal identificable. Las herramientas de IA utilizadas no retienen datos después de la sesión.

Grabación de sesiones:

Las sesiones NO se graban en audio ni video. Solo se toman notas textuales durante la conversación para seguimiento. Si en el futuro se considera necesario grabar alguna sesión, se requerirá tu consentimiento explícito por escrito.

Advertencia sobre confidencialidad: Las plataformas de comunicación digital no pueden garantizar confidencialidad absoluta. Al usar estos medios, aceptas que existe un riesgo inherente de que la confidencialidad pueda verse comprometida. Tomamos todas las precauciones razonables, pero no podemos garantizar seguridad total.

Tus responsabilidades:

- Elegir un lugar privado sin interrupciones para las sesiones
- Usar un dispositivo personal seguro (no redes públicas)
- Tomar medidas razonables para proteger tu información

Problemas técnicos:

Si surgen problemas tecnológicos que afectan más de 15 minutos de la sesión, reprogramaremos sin costo adicional.

6. Honorarios y Pagos

Tarifa por sesión:	CAD \$50 (sesiones generales) / Ver programa Mental Performance Trading para tarifas específicas
Duración:	50-60 minutos
Métodos de pago:	PayPal, transferencia bancaria, criptomonedas (detalles disponibles al agendar)

Calendario de pago:	Antes o al inicio de cada sesión
---------------------	----------------------------------

Política de cancelación:

Cancelación con 24+ horas de anticipación:	Sin cargo
Cancelación con menos de 24 horas:	Cargo del 50% de la tarifa
No presentación (no-show):	Cargo completo
Retraso del cliente:	La sesión se acorta, se cobra completo
Retraso del facilitador:	Se recupera el tiempo o se reprograma sin cargo

Política de reembolso:

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu sesión, puedes solicitar un reembolso completo dentro de los 7 días siguientes. Contacta a codespritlibre@gmail.com

Nota sobre seguros: Estos servicios NO son deducibles de impuestos ni reembolsables por seguros médicos, ya que no constituyen servicios de salud regulados.

7. Derecho a Terminar el Acompañamiento

Eres libre de terminar las sesiones en cualquier momento, sin necesidad de dar explicaciones. Si lo consideras apropiado, podemos discutir tus razones y sugerirte otros recursos o profesionales si es necesario.

8. Limitaciones Importantes de Nuestros Servicios

LEE CUIDADOSAMENTE:

- Code Sprit Libre **NO ofrece** servicios de intervención en crisis
- **NO ofrecemos** servicios médicos
- **NO ofrecemos** servicios psicológicos regulados
- **NO somos** terapeutas, psicólogos, médicos ni profesionales de la salud licenciados
- Nuestros servicios son **únicamente complementarios** y de acompañamiento personal
- **NO reemplazan** en ningún caso una consulta, diagnóstico o tratamiento médico o psicológico profesional

Si tienes preocupaciones sobre tu salud:

Consulta a un profesional de salud debidamente titulado (médico, psicólogo, trabajador social, etc.)

En caso de emergencia:

Contacta inmediatamente los servicios de emergencia de tu región:

- **Emergencias médicas/policia:** 911
- **Info-Social (Quebec):** 811 (opción 2 para servicios sociales)
- **Línea de prevención del suicidio:** 1 866 APPELLE (1-866-277-3553)

Horario de disponibilidad:

- Horario de oficina: 9:00 a 18:00 (hora de Montreal)
- Respuesta fuera de horario: Máximo 3 días hábiles
- Medios de contacto: Email (codespritlibre@gmail.com), WhatsApp, iMessage

9. Confidencialidad y Sus Límites

La información compartida durante las sesiones es tratada con confidencialidad. Sin embargo, existen excepciones legales donde podemos estar obligados a divulgar información:

1. **Prevención de violencia:** Si existe riesgo serio e inminente de daño a ti mismo o a otros (ideación suicida, planes de violencia), podemos divulgar información necesaria a personas que puedan ayudar o a servicios de emergencia.
2. **Protección de menores:** Si sabemos o sospechamos que un menor está en peligro o siendo abusado, estamos obligados legalmente a reportarlo a la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

3. **Obligación legal:** Si una orden judicial o ley específica lo requiere.

10. Transmisión de Información a Terceros

Tu información solo se compartirá con terceros si:

- Tú das consentimiento escrito específico
- La ley lo exige (ver excepciones arriba)

11. Limitación de Responsabilidad

Al firmar este documento, reconoces y aceptas que:

- Code Sprit Libre NO es un servicio de salud regulado
- El facilitador NO tiene licencia en psicología, medicina, trabajo social ni ninguna otra profesión de salud regulada
- Los servicios son de naturaleza complementaria y educativa únicamente
- **Ningún resultado está garantizado**
- Eres responsable de tus propias decisiones y acciones
- Code Sprit Libre no es responsable por decisiones que tomes basadas en nuestras conversaciones
- Si experimentas una crisis de salud mental o física, es tu responsabilidad buscar atención profesional inmediata

12. Idioma del Servicio (Loi 96)

De conformidad con la Charte de la langue française (Loi 96), el idioma por defecto de nuestros servicios es el **francés**. Si has elegido recibir el servicio en español u otro idioma, es por tu propia conveniencia y preferencia personal. Puedes solicitar el servicio en francés en cualquier momento.

13. Protección de Datos Personales (Loi 25)

Tus datos personales son tratados conforme a la Loi 25 (Quebec) y PIPEDA (Canada). Para más información, consulta nuestra política de privacidad en: **codespritlibre.com/politica-privacidad.php**

Tus derechos:

- Acceder a tus datos personales
- Rectificar datos incorrectos

- Solicitar eliminación de tus datos
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Contacto para asuntos de privacidad: codespritlibre@gmail.com

14. Medidas de Seguridad de Datos

Implementamos las siguientes medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos personales:

- Encriptación SSL/TLS para todas las comunicaciones en línea
- Contraseñas encriptadas con algoritmo bcrypt
- Acceso restringido a datos personales (solo personal autorizado)
- Backups encriptados
- Plataformas de comunicación con encriptación de extremo a extremo (WhatsApp, Signal)

En caso de violación de datos:

En caso de violación de datos personales que presente un riesgo real de perjuicio grave, notificaremos a la **Commission d'accès à l'information du Québec** y a los afectados dentro de 72 horas, conforme a la Loi 25.

15. Quejas, Recursos y Jurisdicción

Jurisdicción aplicable:

Este acuerdo se rige por las leyes de la **Provincia de Québec** y las leyes federales de **Canadá** aplicables. Cualquier disputa será sometida a los tribunales competentes de Montréal, Québec.

Responsabilidad civil:

Code Sprit Libre cuenta con seguro de responsabilidad civil para cubrir posibles reclamaciones derivadas de la prestación de servicios.

Quejas y recursos:

Aunque nuestros servicios NO están regulados por ningún orden profesional, tienes derecho a:

- **Presentar una queja directamente a Code Sprit Libre:** codespritlibre@gmail.com. Nos comprometemos a responder en un máximo de 15 días hábiles.
- **Oficina de Protección al Consumidor de Québec:** Office de la protection du consommateur — 1-888-672-8180
- **Commission d'accès à l'information du Québec:** Para quejas sobre protección de datos personales — 1-888-628-7092
- **Office des professions du Québec:** Si consideras que alguien está ejerciendo ilegalmente una profesión regulada — 1-800-463-5340

- **Tribunal de Arbitraje de Consumo:** Para disputas de hasta \$15,000 — sin necesidad de abogado

16. CONSENTIMIENTO

Al firmar este documento, declaro que:

- ☐ He leído y comprendido este documento completo
- ☐ Entiendo la naturaleza de los servicios ofrecidos (conversación y acompañamiento en desarrollo personal)
- ☐ Entiendo que estos servicios **NO son terapia, psicología, medicina ni ningún servicio de salud regulado**
- ☐ Entiendo que el facilitador **NO es un profesional de la salud licenciado** y que su formación fue adquirida mediante estudio independiente en línea, sin título académico formal
- ☐ Entiendo que los servicios de Code Sprit Libre **NO están regulados** por el Code des professions ni por ningún orden profesional
- ☐ Entiendo los posibles beneficios y limitaciones del servicio
- ☐ Entiendo las modalidades de sesiones online y sus limitaciones de confidencialidad
- ☐ Acepto las políticas de pago, cancelación y reembolso
- ☐ Entiendo las limitaciones de los servicios y mis responsabilidades
- ☐ Entiendo las excepciones a la confidencialidad
- ☐ Acepto la conservación de mis datos conforme a la política de privacidad
- ☐ Acepto la limitación de responsabilidad de Code Sprit Libre
- ☐ Consiento el tratamiento de mis datos personales conforme a Loi 25 y PIPEDA
- ☐ Entiendo las medidas de seguridad implementadas para proteger mis datos
- ☐ Conozco los recursos disponibles para presentar quejas o reclamaciones
- ☐ Acepto que la jurisdicción aplicable es la Provincia de Québec, Canadá
- ☐ He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas han sido respondidas satisfactoriamente

Firmas

Cliente:

Firma

Nombre (impreso)

Fecha

Facilitador:

Code Sprit Libre

Facilitador de Desarrollo Personal

Fecha

Instrucciones de envío:

Este formulario puede enviarse por cualquier medio digital disponible. El cliente firmará digitalmente o imprimirá, firmará y enviará foto/escaneo por correo electrónico a **codespritlibre@gmail.com** como confirmación de acuerdo.